

KPI: ALIGNING ORGANIZATION'S PERFORMANCE

 In-Class Training (16 Hours 2 Days)  Live Virtual Training (12 Hours 4 Days)

Menjawab Masalah Apa?

Setiap organisasi selalu bertujuan untuk menjadi organisasi berkinerja tinggi dengan tujuan dan sasaran tertentu. Untuk memastikan apakah tujuan dan sasaran tersebut tercapai, organisasi membutuhkan satu ukuran pasti dan spesifik yang dapat menjadi cermin kinerja organisasi. Untuk itu *Key Performance Indicator* menjadi alternatif dalam menentukan ukuran kinerja organisasi.

Key Performance Indicator (KPI) adalah serangkaian ukuran terukur yang dapat digunakan untuk menentukan seberapa efektif suatu perusahaan mencapai tujuan bisnis utamanya. Dengan memiliki KPI yang relevan dan jelas, perusahaan lebih mudah dalam memantau kemajuannya dan mengevaluasi keberhasilannya dalam mencapai tujuan strategis dan operasional, sehingga implementasi siklus manajemen kinerja menjadi lengkap.

KPI memberikan informasi dalam bahasa yang sama ke semua tingkatan dalam organisasi untuk mencapai tujuan organisasi. Selain itu, memberikan informasi bagi pengambil keputusan untuk meningkatkan kinerja secara terus menerus. Tantangan dalam mengimplementasikan KPI adalah memilih KPI yang relevan dan layak untuk diukur oleh suatu organisasi. Selain itu, tantangan lain adalah memastikan keselarasan *cascading* KPI dari tingkat organisasi ke tingkat individu.

Program pelatihan ini dirancang untuk memberikan pemahaman yang komprehensif dari prinsip dasar KPI untuk melengkapi *scorecard* organisasi dan unit kerja. Ini termasuk langkah demi langkah memilih KPI, *cascading* KPI, dan metode untuk memastikan keselarasan KPI. Pelatihan ini menggunakan kombinasi beberapa metode pembelajaran sehingga memungkinkan peserta untuk dapat memperoleh keterampilan praktis. Sangat cocok untuk mereka yang bekerja pada perencanaan strategis, manajemen kinerja, dan fungsi terkait.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh?

Setelah selesai mengikuti program pelatihan ini, peserta diharapkan mampu menjelaskan:

- Konsep dan prinsip dasar KPI
- Identifikasi KPI organisasi menggunakan pendekatan *Balanced-Scorecard*
- Identifikasi KPI unit kerja dan KPI individu berdasarkan KPI organisasi dan uraian pekerjaan
- Penetapan target dan bobot KPI
- Penyusunan kamus KPI

Problems to be addressed?

Every organization always aims to be a high-performance organization with certain goals and objectives. To ensure whether these goals and objectives are achieved, the organization needs a definite and specific measure that can be a reflection of the organization's performance. For this reason, Key Performance Indicators are an alternative in determining Organizational Performance Measures.

A Key Performance Indicator (KPI) is a set of measurable measures that can be used to determine how effectively a company is achieving its key business objectives. By having relevant and clear KPIs, it is easier for companies to monitor their progress and evaluate their success in achieving strategic and operational goals, so that the implementation of the performance management cycle is complete.

KPIs provide information in a common language to all levels in the organization to achieve organizational goals. In addition, providing information for decision-makers to improve performance continuously. The challenge in implementing KPIs is choosing KPIs that are relevant and feasible to be measured by an organization. In addition, another challenge is to ensure cascading alignment of KPIs from the organizational level to the individual level.

This training program is designed to provide a comprehensive understanding of the basic principles of KPIs to complement the scorecards of organizations and work units. This includes step by step selecting KPIs, cascading KPIs, and methods for ensuring KPI alignment. This training uses a combination of several learning methods to enable participants to gain practical skills. It is suitable for those working on strategic planning, performance management, and related functions.

What goals will be achieved?

Having attended the program, the participants are expected to be able to explain:

- KPI basic concepts and principles
- Identification of organizational KPIs using the *Balanced-Scorecard* approach
- Identification of work unit KPIs and individual KPIs based on organizational KPIs and job descriptions
- Setting targets and weighting KPIs
- Preparation of KPI dictionary

KPI: ALIGNING ORGANIZATION'S PERFORMANCE

 In-Class Training (16 Hours 2 Days)

 Live Virtual Training (12 Hours 4 Days)

Apa Saja yang Dibahas?

- Apa dan mengapa KPI penting bagi organisasi?
- KPI Organisasi
- KPI Unit Kerja & KPI Individu
- Mengukur & Menilai KPI

Siapa yang Perlu Ikut

- Spesialis Manajemen Kinerja
- Spesialis Perencanaan Strategis atau Spesialis Pengembangan Organisasi
- Analis Data Kinerja
- Pimpinan Unit Kerja

Program Terkait

- Performance Management System
- Company Strategic Planning

Catatan

- Peserta In-Class Training disarankan membawa laptop

What you will learn?

- What and why KPIs are important to organizations
- Organizational KPIs
- Work Unit KPIs & Individual KPIs
- Measure & Assess KPIs

Who should attend

- Performance Management Specialist
- Strategic Planning Analyst
- Performance Data Analyst
- Work unit leaders

Related Program

- Performance Management System
- Company Strategic Planning

Notes

- In-Class Training participants are advised to bring a laptop



IDR 5,800,000

In-Class Training



IDR 3,200,000

Live Virtual Training